

на предоставление услуг кабельного вещания и технического обслуживания системы коллективного приема телевидения  
г. Кувандык  
**ОПЕРАТОР КТВ (ОПЕРАТОР СВЯЗИ)** Общество с ограниченной ответственностью «Лидер-Телеком» (Лицензия на услуги связи для целей кабельного вещания Л030-00114-77/00076999, дата предоставления 23.04.2020г.), с одной стороны и \_\_\_\_\_ с другой стороны, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем «АБОНЕНТ», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. Термины и определения**

- 1.1. Сеть кабельного телевещания (СКТВ) кабельная есть связи для распространения программ телевещания, принадлежащая Оператору на праве собственности либо на праве аренды.
- 1.2. Абонент - пользователь услугами связи для целей кабельного вещания, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания (далее - договор) с выделением для этого уникального кода идентификации.
- 1.3. Абонентская линия - линия связи, соединяющая СКТВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.4. Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к СКТВ.
- 1.5. Пользовательское (оконечное) оборудование - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.
- 1.6. Пакет сигналов телепрограмм - совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления услуг связи для целей кабельного вещания на основании настоящего Договора Пакет сигналов телепрограмм формируется

### **2. Предмет договора**

- 2.1. «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» предоставляет «АБОНЕНТУ» за плату, установленную договором, следующие услуги:
  - 2.1.1. Обеспечение доступа (подключение) к сети связи кабельного телевещания через абонентскую линию.
  - 2.1.2. Доставка сигнала телевизионных и звуковых, программ до пользовательского (оконечного) оборудования «АБОНЕНТА».
  - 2.1.3. Текущее техническое обслуживание системы коллективного приема телевидения до Пользовательского (оконечного) оборудования нескольких Абонентов.
- 2.2. Порядок и условия внесения «АБОНЕНТОМ» абонентской платы за услуги определяются настоящим договором. «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» вправе оказывать иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии. За услуги, не предусмотренные договором, взимается дополнительная плата, определенная «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ».
- 2.3. Качество оказываемых «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52023 - 2003 «Сети распределительных систем кабельного телевидения». При осуществлении своей деятельности «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» руководствуется Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «Правилами оказания услуг связи для целей кабельного вещания», утвержденных постановлением

### **3. Условия предоставления услуг**

- 3.1. Для предоставления доступа к СКТВ лицу, Абонентская распределительная система которого не подключена к СКТВ, и желающему пользоваться /слугами, оказываемыми на основании настоящего договора:
- 3.1.1. Заявитель подает «ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ» заявление. Оператор связи не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении заявления о заключении договора. Заявление на подключение подлежит регистрации и рассмотрению в 30-дневный срок на предмет наличия технической возможности. После проверки технической
- возможности происходит заключение договора и подключение в сроки, указанные в договоре, за плату, согласно прейскуранту «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ».
- 3.1.2. Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующего Заказа (заявление) осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа.
  - 3.1.3. Услуги, оказанные «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» и принятыми «АБОНЕНТОМ» в полном объеме на конец Расчетного периода, если от «АБОНЕНТА» по истечении пяти

рабочих дней со дня окончания Расчетного периода не поступило каких-либо претензий связанных с качеством оказанных услуг.

3.2. Оператор связи вправе отказать заявителю в заключение Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к СКТВ.

3.3. Для предоставления доступа к СКТВ и получения Услуг заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающие возможность приема Пакета сигналов телепрограмм передаваемых

#### «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ».

3.4. «АБОНЕНТ» предоставляет Оператору право размещать элементы СКТВ, оборудование Оператора, элементы Абонентской линии, Абонентской распределительной системы, необходимой для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом и многоквартирном доме, в котором проживает Абонент.

3.5. В случае расторжения договора плата за подключение «АБОНЕНТА» не возвращается.

### 4. Права и обязанности сторон

#### 4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать «АБОНЕНТУ» Услугу по Доставке сигнала телевизионных и звуковых программ до Пользовательского (оконечного) оборудования «АБОНЕНТА» в соответствии с законодательными и иными нормативными актами РФ. Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785, лицензией и настоящим Договором.

4.1.2. Производить текущее техническое обслуживание Системы коллективного приема телевидения.

4.1.3. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования формируемый оператором по его усмотрению пакет Сигналов телепрограмм в объеме не менее 20 каналов, соответствующим технологическим параметрам, определенным действующими техническими нормами и стандартами.

4.1.4. Обеспечить «АБОНЕНТУ» возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, при этом Оператор не гарантирует наличие Сигнала телепрограмм, в случаях, когда такое отсутствие Сигнала вызвано перерывом в вещании телевизионного канала или отсутствием электроэнергии, по причинам, не зависящим от Оператора.

4.1.5. Принимать заявки на устранение неисправности Системы коллективного приема телевидения, производить необходимые ремонтные работы, а также осуществлять все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов в возможно короткие сроки, но не более 3 (дней) с даты поступления заявки, за исключением ухудшения качества Сигнала телепрограмм по независящим от Оператора причинам (солнечная интерференция, дни профилактики). Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением оборудования и материалов системы коллективного приема телевидения Оператора.

4.1.6. Обеспечивать максимальную конфиденциальность персональных данных «АБОНЕНТА» ставших известными Оператору в связи с исполнением настоящего Договора;

4.1.7. По письменному заявлению приостанавливать оказание услуг связи Оператором на срок не более 1 месяца, в иных случаях расторгнуть договор с произведением расчета за оказанные услуги и возврата Оператору арендованного оборудования в исправном состоянии или оплаты его средней рыночной стоимости.

#### 4.2. Оператор вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, предварительно уведомив «АБОНЕНТА» в соответствии с п. 5.8.

4.2.2. Приостановить, оказание Услуг, либо отключить Абонентскую линию от СКТВ при нарушении Абонентом правил эксплуатации абонентской линии (абонентской распределительной сети), абонентских розеток и оборудования, при несвоевременной оплате услуг. Повторное подключение Абонента производиться после устранения причин отключения и оплаты стоимости работ по отключению и стоимости подключения.

4.2.3. При проведении профилактических (регламентных) работ в СКТВ допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания оказания Услуги, но не чаще 2 (двух) раз в месяц в рабочие дни не более чем на 12 (двенадцать) часов.

4.2.4. Менять частотное распределение телевизионных каналов в СКТВ.

4.2.5. Производить обработку персональных данных

Абонентов в целях исполнении настоящего Договора (в том числе с привлечением третьих лиц).

#### 4.3. «АБОНЕНТ» обязан:

4.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки.

4.3.2. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании «АБОНЕНТА» с целью надлежащего его подключения к Абонентской линии Оператором связи:

4.3.3. Обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи (при предъявлении удостоверения с фотографией, заверенной печатью ОПЕРАТОРА СВЯЗИ), для оказания Услуг по предоставлению доступа, устранению неполадок и неисправностей, измерительных и профилактических работ системы коллективного приема телевидения, для выполнения заявок «АБОНЕНТА».

4.3.4. Производить самостоятельную, согласно прилагаемой инструкции, настройку Пользовательского (оконечного) оборудования. Дополнительная установка, укладка элементов Абонентской линии в помещении «АБОНЕНТА», настройка Пользовательского (оконечного) оборудования производится за счет Абонента.

4.3.5. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях о своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.; в срок, не превышающий 6 (Шести) дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от «АБОНЕНТА», а также при не уведомлении «АБОНЕНТОМ» Оператора связи оказанные Услуги оплачиваются «АБОНЕНТОМ» в полном объеме по Тарифам Оператора связи.

4.3.6. Обеспечивать бережное отношение и сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, установленного в помещениях «АБОНЕНТА», соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии и/или Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор освобождается от ответственности в случае возникновения по вине «АБОНЕНТА» неисправностей и неполадок на Абонентской линии, оборудовании и Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в помещениях «АБОНЕНТА», при этом плата в соответствии с выбранным Тарифом начисляется и оплачивается «АБОНЕНТОМ».

4.3.7. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии и Оборудования.

4.3.8. Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным производителем или ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ требованиям, использовать для доступа к сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно, и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке.

4.3.9. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, а также иным образом установленными Оператором связи.

4.3.10. Своевременно сообщать обо всех случаях прерывания предоставления Услуг связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Оператору, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми сторонами договоренностями.

4.3.11. При отказе от Услуг Оператора или при отключении в случае просрочки внесения оплаты по Договору, произвести полный расчет за оказанные Оператором связи Услуг на день расторжения Договора.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.  
4.4.2. Прекратить действие Договора, обратившись к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленным Оператором связи, с соответствующим заявлением не менее, чем за 7 (Семь) дней до дня предполагаемого расторжения договора. Расторжение договора по заявлению «АБОНЕНТА» возможно только при условии

#### 5. Оплата услуг и порядок: расчетов

5.1. «АБОНЕНТ» производит оплату Услуг по Тарифам, установленным «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ», в протоколе Согласования перечня и стоимости услуг кабельного телевидения, являющегося неотъемлемой частью Договора

- М. Жукова - 4, офис

5.3. «АБОНЕНТ» производит оплату Услуг «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» в порядке предоплаты по Тарифам «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» до 20 (двадцатого) числа оплачиваемого месяца. После подписания Сторонами Договора «АБОНЕНТ» вносит плату за Услуги по предоставлению первоначальный авансовый платеж за пользование Услугами связи и технического обслуживания Системы коллективного приема телевидения в размере, установленном соответствующими Тарифами.

5.4. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с момента получения реестров платежных систем (Сбербанк, Почта России, Регион).

5.5. «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» производит начисление платы за Услуги связи и техническое обслуживание Системы коллективного приема телевидения, а «АБОНЕНТ» обязан вносить плату до момента прекращения действия настоящего Договора.

5.6. «АБОНЕНТ» вправе получить счет, выставляемый за Услуги, оказанные «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» в Расчетном периоде в местах работы с «АБОНЕНТАМИ» «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ».

#### 5. Приостановление, изменение, прекращение договора

5.12. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных законодательством. Договором и Описанием Услуг.

5.13. Оператор связи вправе приостановить действие Договора в одностороннем порядке в следующих случаях:

5.13.1. Связанных с заменой Оборудования, программного обеспечения или ведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети на срок не более чем 3 (три) дня, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ.

5.13.2. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей:

5.13.3. Если «АБОНЕНТ» использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (окончное) оборудование а так же если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи:

5.13.4. Если «АБОНЕНТ» не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, а также иным образом установленные Оператором связи.

5.14. Оператор связи вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив «АБОНЕНТА» о расторжении не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до требуемой даты расторжения, в том числе, если

#### 7. Ответственность сторон

7.1. Обе Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, описанию Услуг в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

7.3. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед «АБОНЕНТОМ» и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесённые как «АБОНЕНТОМ», так и любыми

отсутствия у «АБОНЕНТА» задолженности перед Оператором связи.

4.4.3. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправность возникла по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета «АБОНЕНТ» обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

#### 5. Оплата услуг и порядок: расчетов

(Приложение №1).

5.2. О тарифах на Услуги «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» информирует «АБОНЕНТА» в местах работы с «АБОНЕНТАМИ» по адресам:

#### 6. ОOO «Лидер-Телеком»

5.7. Тарифы на услуги «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» могут быть изменены им в одностороннем порядке, о чем «АБОНЕНТ» оповещается не менее чем за 30 (тридцать) дней через средства массовой информации и в местах работы с «АБОНЕНТАМИ» «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ».

5.7. Оплата услуг связи «АБОНЕНТОМ» производится следующими способами:

- внесением наличных денежных средств в пунктах приема платежей ПАО «Почта России» на лицевой счет «АБОНЕНТА»;

- внесением наличных денежных средств в пунктах приема платежей ПАО «Сбербанк России», Сбербанк-Online на лицевой счет «АБОНЕНТА»;

- внесением наличных денежных средств в пунктах приема платежей система «РЕГИОН» на лицевой счет «АБОНЕНТА»;

5.8. Зачисление денежных средств на лицевой счет «АБОНЕНТА» производится «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» в течении 5 (пяти) рабочих дней.

5.9. За неправильно оформленный в кассе платеж или ошибочно указанные в кассовом чеке данные «АБОНЕНТА» – «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» ответственности не несет.

#### 6. Приостановление, изменение, прекращение договора

объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор связи возвращает «АБОНЕНТУ» внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, на основании письменного заявления «АБОНЕНТА», оформленного в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи Договор в случаях расторжения по инициативе Оператора связи будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения «АБОНЕНТУ» доступа к Услугам связи Оператором связи.

5.15. «АБОНЕНТ» при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию «АБОНЕНТУ» Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до момента расторжения Договора в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи.

5.16. В случае расторжения Договора, независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

5.17. В случае нахождения баланса лицевого счета «АБОНЕНТА» ниже нулевой отметки в течение 180 (ста восемьдесят) последовательных календарных дней, Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе «АБОНЕНТА», повторное заключение договора производится на платной основе по факту оплаты имеющейся задолженности.

#### 7. Ответственность сторон

третими лицами, в результате пользования Услугами связи или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

7.4. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий, либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования «АБОНЕНТОМ» любых видов информации и услуг связи.

7.5. Оператор связи не несет ответственности:

7.5.1. В случае сбоев в Пользовательском (окончном) оборудовании «АБОНЕНТА» или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного

Абонента.

7.5.2. За качество Услуг в случаях использования «АБОНЕНТОМ» неисправного или несертифицированного Пользовательского оконечного оборудования или присоединения к Абонентской линии иных приборов;

#### 8. Заключительные положения Договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами.

8.2. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

8.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише) в договоре на дополнительных соглашениях к настоящему договору, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

8.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении

#### 9. Адреса и реквизиты сторон

Договор № \_\_\_\_\_

Абонент:

Оператор связи:

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

ООО «Лидер-Телеком»

Выдан:

Адрес: 462244 г. Кувандык, ул. Маршала Жукова, д.4

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Тел: 8 (35361) 23-4-79, сот: 8 (909) 609 03 33

Адрес подключения: \_\_\_\_\_

ОГРН 1105658000326; ИНН 5605020788, КПП 560501001

Телефон: \_\_\_\_\_

БИК 045354601

Даю свое согласие на обработку моих персональных данных.  
С правилами договора на предоставление услуг КТВ ознакомлен,  
обязуюсь их соблюдать:

К/С 30101810600000000601

Р/С 40702810446280000500

В Оренбургском ОСБ № 8623, г. Оренбург

Электронная почта: ktv1000@yandex.ru

Директор ООО «Лидер-Телеком»:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

/В.И. Воронов/

(расшифровка)

М.П.

Приложение 1 к договору на предоставление услуг кабельного вещания и технического обслуживания системы коллективного приема телевидения

#### Тарифы на услуги оказываемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ

Наименование услуги	Срок внесения	Стоимость
Обеспечение доступа (первичное подключение) к сети связи кабельного телевещания	В течение 10-ти дней с момента заключения договора, при повторном подключении - до согласованной даты подключения	500 рублей
Обеспечение доступа (первичное подключение) к сети связи кабельного телевещания по технологии GPON в частном секторе	В течение 10-ти дней с момента заключения договора, при повторном подключении - до согласованной даты подключения	500 рублей
Повторное подключение к сети связи кабельного телевещания (Перезаключение договора без смены адреса)	до согласованной даты подключения	300 рублей
Обеспечение доступа (подключение) к сети связи кабельного телевещания дополнительного Пользовательского (оконечного) оборудования (например второго телевизора)	до согласованной даты подключения	350 рублей
Ежемесячная плата за услуги связи при одновременно подключенных не более 2-х абонентских ТВ приемников	Ежемесячно до 20 числа оплачиваемого месяца	205 рублей
Ежемесячная плата за услуги связи при подключенных 3-х и более абонентских ТВ приемников (телеиззоров)	Ежемесячно до 20 числа оплачиваемого месяца	235 рублей
Ежемесячная плата за услуги связи при одновременно подключенных не более 2-х абонентских ТВ приемников по технологии GPON в частном секторе	Ежемесячно до 20 числа оплачиваемого месяца	300 рублей
Добровольное приостановление услуги связи КТВ	Не более 1 (одного) месяца в год	бесплатно
Восстановление ТО (за неоплату, просрочку платежа)	В случаях установленных договором	100 рублей
Настройка пользовательского (оконечного) оборудования (телевизора, тв.приставки)		100 рублей
Вызов мастера		100 рублей